

# Informationen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gem. DS-GVO

Wir nehmen bei der Zehnder Group Deutschland (im Folgenden Zehnder genannt) den Datenschutz sehr ernst und sind bestrebt, Ihre Daten in bestmöglicher Weise zu schützen. Gerne informieren wir Sie daher über die Art und Weise, wie Ihre personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen verarbeitet werden.

## 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Ihre Daten werden im Auftrag der

Zehnder Group Deutschland Holding GmbH  
Almweg 34  
77933 Lahr  
[info@zehnder-systems.de](mailto:info@zehnder-systems.de)  
Telefon: +49 7821 586-0

Verantwortliche Geschäftsführer: Andreas Berger, René Grieder

verarbeitet.

Zur Zehnder Group Deutschland umfasst neben der Zehnder Group Deutschland Holding GmbH die weiteren folgenden Unternehmen:

- Zehnder GmbH
- Zehnder Group Deutschland GmbH
- Zehnder Logistik GmbH
- Zehnder Climate Ceiling Solutions GmbH
- Zehnder Österreich GmbH

## 2. Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie über die oben angegebene postalische Adresse oder per E-Mail unter der Adresse [datenschutz@zehnder-systems.de](mailto:datenschutz@zehnder-systems.de) erreichen.

Alle Kontaktdaten und weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auch auf unserer Website unter [www.zehnder-systems.de](http://www.zehnder-systems.de)

## 3. Zwecke der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Firma, Name, Adresse, Kontaktdaten wie Telefon, E-Mail, Termini, Besuchs-/Veranstaltungsdaten, Vertragsdaten, Gebäude-Objekt, Kfz-Kennzeichen, Unterschrift, System-/Protokollierungsdaten u.a. IP-Adresse, Kunden-/Kontakthistorie, Foto-/Videoaufnahmen, Geburtsdatum, Bonitätsdaten, Provisionsdaten, Versicherungs-/Schadensdaten, Bewerbungsdaten wie Lebenslauf, Zeugnisse) werden bei uns ereignisbezogen für

folgende Zwecke verarbeitet:

#### **Vertragsanbahnung und -durchführung:**

- Zur vertrieblichen Bearbeitung Ihrer Anfrage/Bestellungen auch über unsere Web-Präsenzen (inkl. Speicherung in unserem ERP-System)
- Zur Erfüllung des Auftrages im Falle einer Beauftragung (inkl. einer ggfls. erforderlichen Bonitätsprüfung)
- Zur Bearbeitung Ihrer übermittelten Anliegen
- Zur Bearbeitung der Lieferfähigkeit/Serviceleistung unserer Lieferanten und Dienstleister im Rahmen des Beschaffungsprozesses
- Zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen mit Kunden, Handelsvertretern, Lieferanten, Dienstleistern
- Zur Erstellung von Provisionsabrechnungen für unsere Handelsvertreter
- Zur Datenweitergabe von Kundendaten an unsere angebundenen Handelsvertreter zur Auftragserfüllung
- Für die Durchführung von Partnerprogrammen zur Verkaufsförderung
- Für das Bewerbungsmanagement (im Fall einer Bewerbung)

#### **Bearbeitung von Service- und Support-Anfragen:**

- Zur Aufnahme und Verarbeitung in unserem Ticket-System (inkl. Self Service Portal und Benutzerregistrierung)
- Zum Support bei Anfragen zu unseren Produkten, Systemen und Dienstleistungen (Wartung, Service, Austausch etc.)
- Zur Steuerung unserer Servicetechniker
- Zur Vergabe an externe Servicepartner
- Zur Vergabe der Serviceleistungen an angebundene Handelsvertreter

#### **Berechtigtes Interesse:**

- Zur Erstellung einer Kundenhistorie/eines Kundenprofils mit dem Ziel, adäquate Produkte und Systeme anbieten zu können
- Für die Zusendung von ergänzenden/komplementären Produktinformationen
- Zur Projektverfolgung (Nachfrage beim Großhändler)
- Archivierung und Protokollierung der Geschäftskorrespondenz/-kommunikation zu Dokumentationszwecken
- Zur Organisation/Durchführung Ihres Besuchs in unserem Hause, einer von uns betreuten Veranstaltung oder einer Messe
- Für die Dokumentation von Veranstaltungen/Seminare
- Für die Besuchsverwaltung (Besucher-/Teilnehmerregistrierung, Hotelbuchungen, Sicherheitsunterweisung etc.)
- Zur Wahrung des Hausrechts (Besucherausweis, digitales Besucherlogbuch, Videoüberwachung)
- Zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche

- Zur Weiterleitung an unsere Rechtsvertretung (im Streitfall)
- Zur Weiterleitung an Versicherungen (im Schadensfall)
- Zur Bearbeitung von Anfragen oder unserer Interessenswahrnehmung von/mit Verbänden, Instituten oder Behörden

#### **Erfüllung rechtlicher Vorgaben:**

- Zur Durchführung von Anti-Terror- und Sanktionsprüfungen
- Zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (Dokumentations-/Nachweispflicht)
- Zum Nachweis der Durchführung erforderlicher Arbeitsschutzmaßnahmen
- Dokumentation des nachweispflichtigen Verzehrs beim Besuch des Betriebsrestaurants/Gaststätten
- Erhebung und Verarbeitung von Gesundheitsdaten zu Nachweis-/Dokumentationszwecken (z.B. im Zusammenhang mit SARS-CoV-2)

#### **Marketing und Werbemaßnahmen:**

- Im Falle Ihrer Einwilligung auch für zukünftige Kontaktaufnahmen (Produktinformationen, Newsletter, Messeeinladungen etc.)
- Zum Presseinformations-Versand
- Zur Durchführung von Gewinnspielen
- Umfragen mit externen Partnern/Kunden (telefonisch/digital)
- Verwendung von Bild-Ton-/Videomaterial (nach Ihrer Einwilligung)

## **4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ergibt sich durch

- Ihre Einwilligung z.B. beim Newsletter-Versand (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO)  
Eine von Ihnen erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden ist. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind nicht davon betroffen. Eine Übersicht Ihrer erteilten Einwilligungen können Sie jederzeit bei uns anfordern.
- die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO),
- die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO)
- aus der Wahrung der berechtigten Interessen von Zehnder (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO) wie etwa Anfragen bei Auskunfteien, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Gewährleistung der IT-Sicherheit, Verhinderung von Straftaten, Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten, Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen)
- im Falle einer Bewerbung bei Zehnder zusätzlich gem. § 26 BDSG

## 5. Datenübermittlung

Ihre für die oben angegebenen Zwecke übermittelten personenbezogenen Daten werden von Zehnder intern verarbeitet, bzw. an Unternehmen der Zehnder-Gruppe und Dienstleister (wie Service-/Logistikpartner, Web-Plattformanbieter, Verkaufsabwicklungspartner, digitale Kontaktdaten-Verarbeiter, Handelsvertreter, Letter-Shops, Newsletter-Versender, Event-Agenturen, Servicedienstleister für das Besuchermanagement) zu den oben angegebenen Zwecken weitergegeben.

Eine darüber hinaus gehende Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung, es sei denn, dass eine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht oder zum Schutz der Rechte, des Eigentums und der Sicherheit bei Zehnder.

Soweit externe Dienstleister mit personenbezogenen Daten in Berührung kommen, fordern wir zwingend rechtliche, technische sowie organisatorische Maßnahmen zur Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften ein.

## 6. Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der Zwecke erforderlich ist. Diese Daten werden im Anschluss daran gelöscht, wenn es keine gesetzlichen Pflichten zur weiteren Aufbewahrung gibt.

Bei einer andauernden Geschäftsbeziehung werden wir Ihre Daten (insbes. die Kontaktdaten) daher nach deren Beendigung der Geschäftstätigkeiten unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten löschen.

## 7. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre bei Zehnder gespeicherten personenbezogenen Daten. Auf Wunsch werden Ihre Daten berichtigt, falls sich Fehler in den gespeicherten Daten finden sollten. Auf Ihre Anforderung hin löscht Zehnder selbstverständlich Ihre personenbezogenen Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einzuhalten sind. Auch haben Sie das Recht zur Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Weiterhin haben Sie ggf. ein Widerspruchsrecht gegen die weitere Verarbeitung Ihrer Daten und das Recht, diese Daten in elektronischer Form zu erhalten.

Wenden Sie sich bitte in allen genannten Fällen der Auskunft, der Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragung bzw. Ihrem Widerruf an die oben angegebene Kontaktadresse bzw. an den Datenschutzbeauftragten.

Sollten Bedenken gegen die rechtmäßige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Zehnder bestehen, haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz Ihrer Wahl.

### 7.1 Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt,

Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Abs. 4 DS-GVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **7.2 Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken**

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

## **8. Ihre Pflicht zur Datenbereitstellung**

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für die Bearbeitung der beschriebenen Zwecke erforderlich, ohne diese Bereitstellung können wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten. Die Bereitstellung erfolgt von Ihrer Seite freiwillig, zum Teil mit Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlich erforderlichen Verarbeitung bzw. auf der Basis unseres berechtigten Interesses.

## **9. Automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)**

Ihre Daten werden von unserer Seite nicht für eine automatisierte Entscheidungsfindung verwendet.

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind wir zur Durchführung eines Anti-Terror- oder Sanktionslistenscreenings verpflichtet. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz. Die Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit c DS-GVO.
- Um Sie zielgerichtet über Produkte und Systeme informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung.  
Die Rechtsgrundlage ist hierbei Art. 6 Abs. 1 lit f DS-GVO.

Wir verarbeiten die im Profiling ermittelten Daten nicht für andere Zwecke und geben diese auch nicht an Dritte weiter.