

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen (Stand 07.11.2024)

1. Allgemeines

1.1 Die Bestellwebsite richtet sich an Verbraucher gemäß § 13 BGB, also an natürliche Personen, die zu einem Zweck handeln, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Verbraucher werden im Folgenden als „Kunden“ bezeichnet. Die Bestellwebsite richtet sich in örtlicher Hinsicht an Kunden mit Sitz in Deutschland oder Luxemburg.

1.2 Vertragspartner ist die
Zehnder Group Deutschland GmbH
Europastraße 10
77933 Lahr

1.3 Mit Bestellung auf der Bestellwebsite wartungsvertrag.zehnder-systems.de („Bestellwebsite“) von Zehnder Group Deutschland GmbH („Zehnder“) akzeptiert der Kunde diese allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen („AGB“).

1.4 Abweichungen sind nur rechtswirksam, wenn sie von Zehnder schriftlich bestätigt werden.

1.5 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Sie gelten auch dann nicht, wenn sie diese AGB lediglich ergänzen, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich etwas anderes unter Nennung der jeweiligen Regelung dieser AGB, von der abgewichen werden soll, in Textform vereinbart.

1.6 Offensichtliche Irrtümer, Schreib- oder Rechenfehler sind für Zehnder nicht verbindlich.

1.7 Zehnder behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB zu ändern. Maßgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB.

2. Darstellung der Produkte auf der Bestellwebsite

2.1 Die Darstellung der Produkte auf der Bestellwebsite stellt kein bindendes Angebot, sondern ein unverbindliches Dienstleistungsangebot dar. Es handelt sich insoweit um die Einladung an den Kunden, verbindliche Bestellungen über die Bestellwebsite abzugeben. Preis- und Leistungsänderungen sind jederzeit möglich.

3. Bestellung

3.1 Indem er einen Bestellbutton anklickt, gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung ab („Bestellung“).

3.2 Zehnder kann vor Vertragsschluss gemäß Nr. 4 jederzeit und ohne Angabe von Gründen Bestellungen des Kunden ganz oder teilweise ablehnen, insbesondere bei ungewöhnlichen Bestellungen. Über eine Ablehnung der Bestellung wird der Kunde unverzüglich informiert.

4. Vertragsschluss

4.1 Der Vertrag kommt frühestens mit dem folgenden Ereignis zustande: Zehnder versendet an den Kunden eine Annahmeerklärung per E-Mail

4.2 Soweit ein Vertrag nach Artikel 4.1 nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Bestellung zustande kommt, ist der Kunde an seine Bestellung nicht mehr gebunden.

5. Widerrufsrecht

5.1 Soweit der Kunde ein Verbraucher ist, steht ihm das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß der Widerrufsbelehrung zu.

6. Lieferung

6.1 Zehnder liefert per Versand oder per Übergabe durch den Zehnder Lüftungsexperten.

6.2 Bei einer Lieferung durch einen Paketzusteller gelten die Lieferbedingungen des jeweiligen Paketzustellers.

6.3 Die Lieferung erfolgt ausschließlich nach Deutschland oder Luxemburg.

7. Preis

7.1 Die Preise verstehen sich in Euro, inkl. gesetzlich geschuldeter Umsatzsteuer.

7.2 Zehnder kann die Preise von Leistungen auf der Bestellwebsite jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

7.3 Etwaige Rabatte werden am Schluss des Bestellvorgangs ausgewiesen.

8. Zahlungsbedingungen

8.1 Der Kunde kann per Rechnung bezahlen. Es gelten die Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

8.1.1 Rechnung: Bei Zahlung auf Rechnung wird die Rechnung dem Kunden an die angegebene Adresse gesendet. Der Rechnungsbetrag ist 14 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig. Der Rechnungsbetrag ist per Überweisung auf das Bankkonto zu entrichten, das in der Rechnung benannt wird. Zehnder kann die Möglichkeit des Kaufs auf Rechnung von einer erfolgreichen Bonitätsauskunft bezüglich des Kunden abhängig machen.

9. Gewährleistung

9.1 Ist der Kunde Verbraucher, so haftet Zehnder bei dem Verkauf neuer Ware für Mängel nach den gesetzlichen Vorschriften. Entsteht dem Kunden durch einen schuldhaft verursachten Mangel ein Schaden, so finden auf einen etwaigen Schadensersatzanspruch die Regelungen in Nr. 10 Anwendung.

10. Haftungsbeschränkung

10.1 Zehnder haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatzansprüche bei fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos sowie im Falle einer zwingenden gesetzlichen Haftung, insbesondere aus dem Produkthaftungsgesetz.

10.2 Bei der einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also solcher Pflichten, auf deren ordnungsgemäße Erfüllung der Kunde zur Durchführung des Vertrags regelmäßig vertraut und vertrauen darf, haftet Zehnder beschränkt auf den typischerweise entstehenden, vorhersehbaren Schaden.

10.3 Zehnder haftet nach den vorstehenden Regelungen sowohl für eigenes Handeln als auch für Handeln seiner Organe und Erfüllungsgehilfen.

10.4 Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch im Falle einer persönlichen Haftung der Organe oder Erfüllungsgehilfen von Zehnder.

11. Datenschutz

11.1 Zehnder bearbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden in Übereinstimmung mit den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die Datenschutzerklärung von Zehnder kann unter Zehnder | Ihr Weg zum Wartungsvertrag (zehnder-systems.de) abgerufen werden.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

12.1 Diese AGB sowie die zwischen Zehnder und dem Kunden zustande gekommenen Verträge und Rechtsbeziehungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

12.2 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die abrufbar ist unter ec.europa.eu/consumers/odr/. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist Zehnder weder verpflichtet noch bereit.