zehnder
always the best climate

Immer das beste Klima für

VOLLES VERTRAUEN

Komfortable Wohnraumlüftung:
Frische Luft auf Nummer Sicher mit der Zehnder 5-Jahre-Plus-Garantie

Mehrwert, der sich auszahlt. Für Sie und Ihre Kunden.

Sie haben hohe Ansprüche an die Produkte, die Sie installieren. Weil Sie Ihren Kunden nicht nur gute Arbeit, sondern auch hohe Qualität bieten wollen.

Auch in puncto komfortable Wohnraumlüftung: Hier fordern Sie ein System, das sich durch höchste Funktionalität und Langlebigkeit auszeichnet und das allen gegenwärtigen und zukünftigen bautechnischen Anforderungen entspricht.

Und Sie fordern einen Hersteller, bei dem Sie sicher sein können, dass einfach alles stimmt – Top-Produkte und einzigartiger Service.

Optimal wäre ein Komplettsystem, das so gut ist, dass Sie Ihren Kunden darauf eine längere Garantie geben könnten. Dieses System kommt von Zehnder, und zwar mit 5 Jahren Garantie – ganz ohne Aufpreis!

Komfortable Wohnraumlüftung mit 5 Jahren Garantie.

Wer auf Qualität setzt, wird belohnt: Wir geben ohne Aufpreis 5 Jahre Garantie auf Zehnder Komplettsysteme zur komfortablen Wohnraumlüftung. Damit begegnet Zehnder den Ansprüchen und Bedürfnissen Ihrer Kunden nicht nur nach Qualität und Energieeffizienz, sondern auch nach Zuverlässigkeit und Sicherheit. Die 5-Jahre-Plus-Garantie erleichtert Ihnen den Verkauf der Zehnder Komplettsysteme – und stärkt das Vertrauen in die Kompetenz Ihres Fachbetriebs.

Unterstützen Sie Ihre Kunden bei der Beantragung der 5-Jahre-Plus-Garantie – fünf einfache Schritte machen es möglich:

Die richtige Planung.

Das Zehnder Produkte-plus-Service-Paket hilft Ihnen dabei, Ihre Kunden kompetent zu beraten und das System zur komfortablen Wohnraumlüftung fachgerecht nach DIN 1946-6 zu planen und auszulegen.

Die richtigen Systemkomponenten.

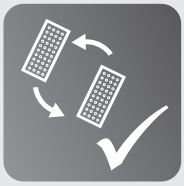
Die 5-Jahre-Plus-Garantie gilt nur für Systeme, die ausschließlich aus Zehnder-Kompnenten bestehen. (Lüftungsgeräte kleiner als 800 m^3/h, Luftverteilsysteme, Erdwärmetauscher und Original-Filter aus der Preisliste Zehnder Comfosystems.)

Die richtige Montage.

Entsprechend den Vorgaben der Zehnder Montage- und Bedienungsanleitungen und DIN 1946-6 montieren Sie das Zehnder System zur komfortablen Wohnraumlüftung bei Ihrem Kunden.

Die richtige Inbetriebnahme.

Das System wird durch Sie oder den Zehnder Kundendienst fachgerecht in Betrieb genommen und die Inbetriebnahme protokolliert.



Die richtige Wartung.

Der regelmäßige Filterwechsel und die Wartung des Systems werden emäß dem Zehnder „Serviceplan für Lüftungssysteme“ durchgeführt und im Serviceplanheft vermerkt. Für eine langfristige Geschäftsbeziehung bieten Sie Ihrem Kunden einen Wartungsvertrag an.

Die Zehnder 5-Jahre-Plus-Garantie: Voraussetzungen und Umfang.

Hinweis:
Alle Formulare zur Registrierung und Abwicklung finden Sie auf **zehnder-profi.de**

Sie können uns diese per Post, Fax oder E-Mail senden:

Zehnder Group Deutschland GmbH
Abteilung Kundendienst
Almweg 34
77933 Lahr, Deutschland
T +49 7821 586-877
F +49 7821 586-230
garantie@zehndergroup.com

So beantragen Sie die 5-Jahre-Plus-Garantie:

1. Bestellung

Sie bestellen das gewünschte Zehnder Komplettsystem zur komfortablen Wohnraumlüftung. Auf Wunsch erhalten Sie von Zehnder ein Angebot inklusive Planung.

2. Einbau und Inbetriebnahme

Entsprechend der Zehnder Montage- und Bedienungsanleitungen und den Vorgaben der DIN 1946-6 wird das System von Ihnen installiert und in Betrieb genommen. Das Inbetriebnahmeprotokoll wird von Ihnen ausgefüllt und unterschrieben.

3. Ausfüllen des Registrierungsformulars

Das Formular zur Registrierung finden Sie als Kopiervorlage auf Seite 10, als Download auf zehnder-profi.de oder Sie fordern es über den Zehnder Kundendienst an.

Das ausgefüllte und von Ihnen und Ihrem Kunden unterschriebene Registrierungsformular senden Sie an obige Adresse – zusammen mit diesen Unterlagen:

- Inbetriebnahmeprotokoll
- Luftmengenprotokoll
- Kopie Ihrer Rechnung an den Anlagenkäufer-/betreiber (Material und

Das passiert im Schadensfall:

1. Prüfung des Garantiefalls

Sie prüfen, ob eine 5-Jahre-Plus-Garantie vorliegt und die empfohlenen Wartungen durchgeführt wurden. Gerne hilft Ihnen der Zehnder Kundendienst.

2. Reparatur

Wenn ein Garantiefall vorliegt, ist die notwendige Reparatur mit dem Zehnder Kundendienst* abzustimmen und entsprechend durchzuführen. Sie erhalten eine Servicemeldungsnummer.

* T +49 7821 586-877
garantie@zehndergroup.com

3. Ausfüllen des Formulars zur Schadensabwicklung

Das Formular zur Schadensabwicklung finden Sie als Download auf zehnder-profi.de oder fordern es über den Zehnder Kundendienst an.

Voraussetzungen:

Das Zehnder System zur komfortablen Wohnraumlüftung:

- wurde fachgerecht nach DIN 1946-6 und Herstellerrichtlinien geplant und ausgelegt.
- besteht ausschließlich aus Zehnder-Komponenten (Lüftungsgeräte kleiner 800 m^3/h, Luftverteilsysteme, Erdwärmetauscher und Original-Filter aus der Preisliste Zehnder Comfosystems.)
- wurde entsprechend den Vorgaben der Zehnder Montage- und Bedienungsanleitungen und den Vorgaben der DIN 1946-6 montiert.
- wurde entsprechend den Vorgaben der Zehnder Montage- und Bedienungsanleitungen und den Vorgaben der DIN 1946-6 vom Fachhandwerker oder dem Zehnder Kundendienst in Betrieb genommen und nachweislich protokolliert.
- wurde/wird regelmäßigen Filterwechseln und Wartungen gemäß dem Zehnder „Serviceplan für Lüftungssysteme“ unterzogen und diese im Serviceplanheft vermerkt.

Garantieumfang:

- Im Schadensfall kann der Anlagenkäufer-/betreiber seinen Anspruch auf die 5-Jahre-Plus-Garantie über das Fachhandwerk geltend machen.
- Die 5-Jahre-Plus-Garantie umfasst die kostenfreie Ersatzteillieferung und Reparatur inkl. Material und Arbeitszeit (innerhalb Deutschlands und Luxemburg). Weitere Ansprüche ergeben sich nicht.
- Von der 5-Jahre-Plus-Garantie ausgenommen sind:
  – Teile, die natürlichem Verschleiß unterliegen und im Rahmen von Wartungsarbeiten ausgetauscht werden müssen.
  – Schäden, die durch unsachgemäße Montage und Verwendung oder durch äußere Gewalteinwirkung entstanden sind.

Hierbei handelt es sich nur um Auszüge aus unseren Garantiebedingungen. Diese können Sie komplett einsehen unter zehnder-profi.de

Montage), oder Sie bestätigen auf dem Registrierungsformular, dass ausschließlich Zehnder Komponenten gemäß Garantiebedingungen verbaut wurden.

Tipp: Bieten Sie Ihrem Kunden die empfohlenen Wartungen an.

4. Prüfung des Garantieantrages und Versand der Unterlagen

Bei Zehnder wird Ihr Antrag für die 5-Jahre-Plus-Garantie geprüft.

Die Mappe für die 5-Jahre-Plus-Garantie mit Garantieurkunde, Serviceplanheft, Garantiebedingungen und Garantieaufkleber wird von Zehnder an Ihren Kunden versandt. Sie werden darüber von uns informiert.

5. Erhalt der Unterlagen

Nach Erhalt bringt Ihr Kunde den Garantieaufkleber am Gerät an. Die Garantiemappe mit Serviceheft sollte er in greifbarer Nähe des Systems aufbewahren.

4. Versand der Unterlagen

Das ausgefüllte Formular zur Schadensabwicklung schicken Sie zusammen mit folgenden Unterlagen an oben links stehende Adresse:

- Nachweis der Wartungen (Serviceplanheft)
- Reparaturrechnung (adressiert an oben links stehende Adresse)
- Vom Anlagenkäufer/-betreiber unterschriebener Arbeitsnachweis

Hinweis: Das Formular zur Schadensabwicklung kann auch, sofern es vom Anlagenkäufer/-betreiber unterschrieben ist, anstelle des Arbeitsnachweises verwendet werden.

5. Rückerstattung

Der Reperaturaufwand wird von Zehnder geprüft und, nach positiver Bewertung, der entsprechende Betrag an Sie erstattet.

Nur von Zehnder:
Produkte plus Service
aus einer Hand.

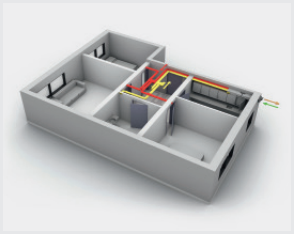
Mit einem breiten Produktsortiment und individuellen Systemlösungen sind Sie mit Zehnder bestens gerüstet für Neubau und Renovierung – technologisch immer auf dem neuesten Stand der Technik und einfach zu montieren. So bieten Sie Ihren Kunden die besten Produkte für ein gesundes, komfortables und energieeffizientes Raumklima. Und weil nichts über eine gute Partnerschaft geht, tut Zehnder alles dafür, ein ebenso seriöser wie fairer Partner zu sein. Darum pflegen wir eine konsequente Preispolitik, klare Vertriebswege und einen hohen Anspruch an alle unsere Serviceleistungen.

Produkte und Systeme

- Komplettsystem für Neubau und Renovierung
- Luftverteilung in Decke, Wand und Boden – Rundrohr, Flachovalrohr oder auch kombiniert
- Passende Lüftungsgeräte für jeden Einsatzzweck
- Hohe Produktqualität und Zuverlässigkeit, „Made in Europe“

Beratung

- Persönlicher Zehnder Ansprechpartner
- Großes Fachwissen und Praxiserfahrung auf dem gesamten Gebiet der komfortablen Wohnraumlüftung
- Bundesweit flächendeckende Betreuung durch Zehnder Außendienst, direkte Beratung vor Ort



Planung

- Erstellung eines individuellen Lüftungskonzepts in weniger als fünf Tagen
- Entwurf entsprechend Energiesparverordnung und DIN-Vorschriften für Lüftung, mit Materialliste inklusive Angebotspreise
- Vorschlag zur Verlegung der gesamten Luftverteilung

Begleitung

- Begleitung des gesamten Projekts vor Ort
- Baustelleneinweisung, Hilfestellung bei Montage und Problembehebung
- Zehnder Kundendienst und Techniker
- Professionelle Inbetriebnahme der Lüftungsanlage

Training und Förderung

- Kostenlose Trainingsprogramme und Schulungen
- Informationen zu gesetzlichen Grundlagen
- Tools zur Planung, z. B. Online-Planungstool Zehnder ComfoPlan
- Konzepte und Materialien zur Vermarktung

Komfortable Wohnraumlüftung
Registrierung 5-Jahre-Plus-Garantie

5 Jahre Plus-Garantie

zehnder

Zehnder Group Deutschland GmbH
Abteilung Kundendienst
Almweg 34
77933 Lahr, Deutschland

Hiermit wird die Registrierung für die Zehnder 5-Jahre-Plus-Garantie im unten aufgeführten Objekt beantragt. Die 5-Jahre-Plus-Garantie gilt für alle vor Ort installierten Zehnder Systeme zur komfortablen Wohnraumlüftung für 5 Jahre, beginnend mit der mangelfreien Inbetriebnahme durch den Zehnder Techniker oder installierenden Fachhandwerker. Es gelten die Garantiebedingungen. Diese sind auf **zehnder-profi.de** einzusehen.

Vom Fachhandwerker vollständig auszufüllen:

Anlage wurde installiert durch (Fachhandwerk)

Firma

Straße

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Anlagenkäufer/-betreiber

Name

Straße

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Inbetriebnahme erfolgte mangelfrei am

Datum

durch

☐ Installierenden Fachhandwerker ☐ Zehnder Techniker

Anlagenstandort, falls abweichend

Straße

PLZ, Ort

Lage Wohneinheit (Angabe bei Mehrfamilienhäusern)

☐ **Vom Anlagenkäufer/-betreiber zu bestätigen:**
Ich willige ein, dass die Zehnder Group Deutschland GmbH die von mir mitgeteilten Daten verwendet, um mir personalisierte Werbung und/oder besondere Angebote und Services zu präsentieren.

Angaben Anlage

Gerätetyp

Gerätenummer

Sonstiges

Einzureichende Unterlagen

Das ausgefüllte und von Ihnen und Ihrem Kunden unterschriebene Registrierungsformular senden Sie an uns, zusammen mit folgenden Unterlagen:

- Inbetriebnahmeprotokoll
- Luftmengenprotokoll
- Kopie Ihrer Rechnung an den Anlagenkäufer-/betreiber (Material und Montage)*

Post: Zehnder Group Deutschland GmbH
Abteilung Kundendienst
Almweg 34, 77933 Lahr, Deutschland
Fax: +49 7821 586-230
E-Mail: garantie@zehndergroup.com

*Sollte keine Rechnung vorliegen, bitte mit Ihrer Unterschrift bestätigen, dass nur Zehnder-Komponenten gemäß den Garantiebedingungen eingebaut wurden. Eine Prüfung behalten wir uns vor. Siehe § 4 der Garantiebedingungen.

Fachhandwerker

Ort, Datum

Fachhandwerker

Ort, Datum

Anlagenkäufer/-betreiber

Die 5-Jahre-Plus-Garantie

Die 5-Jahre-Plus-Garantie gilt nur nach erfolgreicher Registrierung für Anlagenbetreiber in Deutschland und Luxemburg für alle ab dem 1.4.2014 installierten Systeme. Die vollständigen Garantiebedingungen finden Sie unter **zehnder-profi.de**

Frische Luft auf Nummer Sicher – wir beraten Sie gern!

Zehnder Group Deutschland GmbH
Abteilung Kundendienst
Almweg 34
77933 Lahr, Deutschland
T +49 7821 586-877
F +49 7821 586-230
garantie@zehndergroup.com

Z_DE_V1220_OBR_Garantie_FHW, de, Änderungen vorbehalten